
利用者向け ご案内

身元引受サービスで、 入院・施設入居の 不安を支えます

必要な支援と料金を、分かりやすく
ご説明します。





終身サポートふくおか合同会社

代表社員

花田 公一

司法書士・行政書士

契約と権限を明確にし、ご本人の意思を大切にしながら、入院・施設入居後の安心を支えます。

ご本人、施設、医療機関の間に入り、必要な連絡と情報が途切れないよう調整します。

「誰に相談すればよいか分からない」を、一つずつ整理します。



このようなお困りごとはありませんか

入

施設へ入りたい

身元引受人を頼める家族や親族がいらないため、手続きが進まない。

急

急変時が心配

夜間や休日に、施設や病院が連絡できる相手がいらない。

調

連絡をつないでほしい

入院、転院、退院の際に、情報を整理して関係者へ伝えてほしい。

終身サポートふくおかが、ご本人・施設・医療機関の間をつなぎます。

サービスは、4つの役割に分かれます

1

基本契約

本人面談、
受入審査、
身元引受、
施設との
初期調整を
行います。

2

継続管理

電話受付、
情報更新、
施設の
連絡窓口、
対応記録を
維持します。

3

発生時対応

必要なときに、
現地対応や
病院・施設との
個別調整を
行います。

4

選択サービス

財産管理や死後事務は、
必要な方だけ別途契約します。

最初に必要な料金と、毎月の料金

ご契約・登録時

330,000円 (税込)

基本契約

- ✓ ご本人との面談と受入審査
- ✓ 身元引受に関する契約と説明
- ✓ 施設との初期調整
- ✓ 緊急連絡先の登録
- ✓ 入居前の情報整理

契約期間中

月額11,000円 (税込)

継続管理

- ✓ 24時間の電話受付体制
- ✓ ご本人情報と連絡先の更新
- ✓ 施設・医療機関等との連絡窓口
- ✓ 対応履歴の記録と保管
- ✓ 連絡体制の見直し

現地対応は、必要なときだけ料金がかかります

対応内容	料金（税込）	主な対応
通常時間帯の現地対応	22,000円 最初の2時間	移動、状況確認、連絡、記録
夜間・休日の現地対応	33,000円 最初の2時間	時間外の現地対応、連絡、記録
病状説明への同席	33,000円 1回	意向の提示、説明記録、関係者への連絡
転院・退院の調整	33,000円 1回	病院、施設、ご本人、関係者間の調整

延長料金、交通費、外部事業者へ支払う費用その他の実費は、別途ご説明します。

24時間電話受付と、現地対応は別です



1

電話を受けます

病院・施設等から、原則24時間
365日受け付けます。

2

状況を確認します

ご本人、場所、緊急度、必要な
連絡先を確認します。

3

必要な対応を判断します

折り返し、関係者への連絡、現地対応の
要否を整理します。

4

対応内容を記録します

連絡経過と次に必要なことを記録します。

常時応答、即時出動、一定時間内の到着を保証するものではありません。人命に関わる場合は119番等へ先に、または並行して連絡してください。

ご本人の希望を確認・伝達・記録します

できること

- ✓ 医療・ケアに関する希望を事前に確認する
- ✓ 状態が変化したときに希望を見直す
- ✓ 病状説明に同席する
- ✓ ご本人の意向を医療機関等へ伝える
- ✓ 説明内容と連絡経過を記録する

できないこと

- ご本人に代わって医療同意をする
- ご本人に代わって治療方針を決める
- 身元引受契約だけを根拠に財産を処分する
- ご本人の意思と無関係に終末期の判断をする

大切なのは、ご本人の意思と医療現場の情報を途切れさせないことです。

預託金は、もしもの支払いに備える預り金です

50万円 と「施設費3か月分＋緊急予備費10万円」を比べ、
高い方を原則として個別に算定します。

預

お預かりします

預託金は当社の報酬では
ありません。

管

→ 分けて管理します

運営資金と区分し、支払先・
目的・残高を記録します。

返

→ 未使用分を返還します

解約・終了時に実費等を
精算して返還します。

死後事務、葬儀、納骨等に必要な資金は、基本預託金と分けて別途見積り・契約します。

別途契約となることと、対象外のことがあります

別途契約・個別見積り

- ✓ 通帳、印鑑、現金等の保管
- ✓ 支払代行や金融機関手続
- ✓ 財産管理
- ✓ 死後事務
- ✓ 葬儀、火葬、納骨等の手配
- ✓ 買物、通院、外出への同行

サービスの対象外

- 医療行為・介護行為
- 医療同意や治療方針の決定
- 常時の見守り
- 無条件・無制限の連帯保証
- 無条件の即時駆け付け
- 法令上代理できない行為

安全に支援するため、ご契約前に確認します

☐ ご本人が内容を
理解し、ご自身の
意思で契約できる

☐ 健康、資産、負債、
親族等の情報を
開示できる

☐ 基本契約料、
月額料金、
預託金等を
準備できる

☐ 対象地域と施設との
連携条件を
満たしている

☐ 医療・ケアに関する
希望を確認できる

☐ 緊急連絡と
現地対応の違いを
理解している

別の制度をご案内する場合

意思能力の確認が難しい場合や、
代理権者がいない場合は、任意後見・
法定後見等の利用を検討します。

費用、受任体制、健康・資産状況、
親族関係等により、契約をお受けできない
場合があります。

まず、状況とご希望を一緒に整理します

1

ご相談

施設等からの
紹介、または
ご本人から
ご相談ください。



2

本人面談

ご希望と
契約意思を、
ご本人へ
直接確認します。



3

情報確認

健康、資産、
親族、
緊急連絡先、
施設等の情報を
確認します。



4

受入審査

支援範囲、地域、
費用、施設との
連携条件を
確認します。

内容と費用を確認してから、ご利用開始となります

5

見積り・ご説明

基本料金、発生時料金、
預託金、支援範囲、
重要事項をご説明します。



6

契約・ご入金

契約書を確認して締結し、
必要な費用と預託金を
ご入金いただきます。



7

施設との連携・開始

施設等と連絡方法を
確認し、当社から開始日を
書面等でお知らせします。

必要書類とご入金の確認が終わるまで、身元引受等の責任は開始しません。

開始後も、情報や連絡先の変更を随時お知らせください

契約期間と解約条件を、事前にご確認ください

契約期間

当社がお知らせする
開始日から継続します。

- 月額料金は契約期間中に発生します。
- 情報や施設が変わった場合は、支援内容を見直します。
- 終了・精算条件は契約書等で定めます。

解約する場合

1. 書面で解約を通知する
2. 必要な場合は、代わりの身元引受人・保証人を確保する
3. 当社を保証人等の登録から外す
4. 病院・施設等への通知と引継ぎを完了する

当社が保証人等として登録されている場合、変更と引継ぎが完了した後に解約の効力が生じます。

料金・緊急時について

月額料金だけで駆け付けてもらえますか？

月額料金は電話受付と継続管理の料金です。
現地対応には別料金がかかります。

いつでもすぐ来てもらえますか？

即時出勤や一定時間内の到着は保証しません。状況を確認して必要な対応を判断します。

預託金は返ってきますか？

未使用分は、解約・終了時に実費等を
精算して返還します。

医療同意を任せられますか？

代行できません。ご本人の意向の確認・伝達・
記録を支援します。

契約・別途サービスについて

家族や親族がいても利用できますか？

家族の有無だけでは判断せず、ご本人の意思と必要性を確認します。

死後事務も含まれますか？

基本契約には含まれません。委任内容と料金を定めた別途契約が必要です。

財産管理もお願いできますか？

基本契約には含まれません。権限と料金を明確にした別途契約が必要です。

誰でも契約できますか？

本人面談と受入審査を行います。個別事情によりお受けできない場合があります。

分からないことや不安なことは、契約前に遠慮なくご質問ください。

代表社員 花田 公一

これからの安心を、 一緒に整えます。

ご本人の状況、施設の条件、ご希望を
確認し、必要な支援と費用を
ご説明します。

終身サポートふくおか合同会社

福岡市東区馬出5丁目24番4号 VARO.H 2F

本資料はサービスの概要説明です。正式な支援範囲、料金、
預託金、開始・解約条件等は、個別見積書、利用契約書、
別紙及び重要事項説明書をご確認ください。

